TAP SHOP

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Janvier 2026

Table des matières

Préambule – Politique de protection des données personnelles 3

1. Création et gestion du Compte 3

2. Données collectées 3

2.1 Données fournies directement par l'Utilisateur 3

2.2 Données collectées automatiquement 3

2.3 Données liées au paiement 4

3 Finalités et bases égales des traitements 4

3.1 Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD) 4

3.2 Intérêt légitime de TAP FRANCE (art. 6.1.f RGPD) 4

3.3 Obligations légales (art. 6.1.c RGPD) 4

3.4 Consentement (art. 6.1.a RGPD) 4

4 Destinataires des données 5

5 Transferts hors Union européenne 5

6 Durées de conservation 5

7 Droit des personnes 5

8 Sécurité des données 6

9 Cookies 6

10 Modifications de la Politique 6

Préambule – Politique de protection des données personnelles

Chez TAP FRANCE, la confiance que vous nous accordez est essentielle.

À travers notre site TAP SHOP, nous nous engageons à vous offrir une expérience simple et sécurisée, tout en garantissant le respect de votre vie privée.

La présente Politique de protection des données personnelles a pour objectif de vous expliquer, en toute transparence, la manière dont nous collectons, utilisons, conservons et sécurisons vos données lorsque vous naviguez sur notre site, créez un compte, effectuez une commande ou interagissez avec nos services.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation française, TAP FRANCE met en œuvre les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos informations, et veille à ce que chaque traitement repose sur une base légale claire et justifiée.

Parce que la protection de vos données est au cœur de notre démarche, nous vous invitons à prendre connaissance de cette politique, qui détaille les droits dont vous disposez et la manière dont vous pouvez les exercer.

1. Création et gestion du Compte

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site TAP SHOP (www.tap-shop.fr) est :

TAP FRANCE
Société par actions simplifiée au capital de 1.000.000 €,
91, avenue de Sainte-Apolline – 78370 PLAISIR
439 494 097 RCS Versailles
E-mail de contact : dpo@tap-groupe.com
Cette adresse électronique est dédiée aux demandes relatives à l'exercice des droits prévus par le RGPD.

2. Données collectées

TAP FRANCE collecte uniquement les données nécessaires aux finalités décrites ci-dessous.

2.1 Données fournies directement par l'Utilisateur

Lors de la création de compte, de la commande, ou de l'échange avec le service client :

- identité : nom, prénom
- coordonnées : adresse e-mail, téléphone
- adresses de livraison et facturation
- mot de passe (chiffré, jamais accessible en clair)
- informations de commande (produits, montants, historique)
- type de compte (particulier / professionnel / collectivité)
- paramètres du compte
- avis produits déposés volontairement

Le Vendeur ne collecte jamais les données bancaires complètes.

2.2 Données collectées automatiquement

- logs techniques
- adresse IP
- données de navigation
- cookies et traceurs via Axeptio

- préférences d'affichage et de navigation
- informations techniques de l'appareil

2.3 Données liées au paiement

Les données de paiement sont traitées exclusivement par les prestataires agréés (Mollie, Alma).

TAP FRANCE n'a jamais accès aux données bancaires complètes.

3 Finalités et bases égales des traitements

3.1 Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)

Pour :

- gérer la création du compte
- traiter les commandes
- assurer le paiement
- organiser la livraison
- gérer le service client et le SAV
- notifier la disponibilité d'un produit
- gérer les favoris et les paniers

3.2 Intérêt légitime de TAP FRANCE (art. 6.1.f RGPD)

Pour :

- améliorer la performance du site
- prévenir la fraude
- sécuriser les accès
- effectuer des statistiques internes
- modérer les avis produits
- contrôler les accès professionnels et administrateurs

3.3 Obligations légales (art. 6.1.c RGPD)

Pour :

- gestion des factures
- obligations comptables
- gestion des garanties légales
- conservation des preuves contractuelles

3.4 Consentement (art. 6.1.a RGPD)

Pour :

- cookies non essentiels via Axeptio
- newsletters ou communications commerciales (opt-in)

4 Destinataires des données

Les données sont transmises uniquement aux destinataires suivants :

- services internes de TAP FRANCE (Commerce, Marketing, Comptabilité, Informatique, Juridique)
- prestataires techniques : hébergement, ERP, CRM, développeurs
- prestataires logistiques : transporteurs et livreurs
- prestataires de paiement (Mollie, Alma, autres moyens affichés sur le site)
- plateforme de gestion de cookies (Axeptio)

Aucun transfert de données à des tiers non autorisés n'est effectué.

Aucune donnée n'est vendue, louée ou cédée à des partenaires commerciaux.

5 Transferts hors Union européenne

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne.

En cas d'utilisation d'un prestataire situé hors UE, TAP FRANCE s'engage à :

- utiliser des pays bénéficiant d'une décision d'adéquation, ou
- conclure des Clauses Contractuelles Types (CCT) validées par la Commission européenne.

En aucun cas TAP FRANCE n'utilise de services impliquant des transferts non encadrés vers les États-Unis ou d'autres pays tiers.

Aucun transfert non encadré n'est réalisé.

6 Durée de conservation

TAP FRANCE applique les durées suivantes :

- Données Durée
- Compte client tant que le compte est actif + 3 ans après inactivité
- Commandes 10 ans (obligation comptable)
- Factures 10 ans
- Données commerciales (prospects) 3 ans après dernier contact
- Avis produits durée de vie du produit sur le site
- Logs techniques 12 mois
- Cookies durée selon Axeptio (6 à 13 mois)

7 Droit des personnes

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Accès
- Rectification
- Effacement ("droit à l'oubli")
- Limitation du traitement
- Opposition

- Portabilité
- Retrait du consentement à tout moment
- Définition de directives post-mortem

TAP FRANCE répondra à toute demande d'exercice de droits dans un délai maximal d'un mois, prorogeable de deux mois en cas de complexité.

Les demandes doivent être adressées à : dpo@tap-groupe.com

Une pièce permettant l'identification du demandeur pourra être requise.

En cas de difficulté, l'utilisateur peut saisir la CNIL. Pour plus d'information : www.cnil.fr

8 Sécurité des données

TAP FRANCE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées :

- chiffrement des mots de passe,
- accès restreints aux seules personnes autorisées,
- journalisation des accès administrateurs,
- pare-feu, chiffrement TLS,
- cloisonnement des environnements,
- politique de gestion des incidents.

9 Cookies

Le dépôt de cookies est géré par la plateforme Axeptio, permettant à l'utilisateur :

- d'accepter ou refuser les cookies non essentiels,
- de modifier ses choix à tout moment.

Les cookies nécessaires au fonctionnement du site ne peuvent être désactivés.

Le détail des cookies déposés et des finalités associées est disponible dans la Politique Cookies accessible depuis Axeptio.

Pour plus d'informations, consulter la Politique Cookies du site.

10 Modifications de la Politique

TAP FRANCE peut modifier la présente politique pour l'adapter :

- aux évolutions légales,
- aux évolutions techniques du Site,
- ou aux pratiques internes.

La date de mise à jour est indiquée en tête du document.