# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER I CONSUMATORI (B2C)

# TAP STOCKAGE Y MANUTENCIÓN IBERICA, S.L. – TAP SHOP

## Articolo 1. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le «CGV») disciplinano le vendite di Prodotti effettuate attraverso il sito web https://www.tap-shop.it (di seguito il «Sito») tra:

**TAP STOCKAGE Y MANUTENCIÓN IBERICA, S.L.**, con sede legale in Avenida Jacarandas, n. 2, piano 9, ufficio 926, 46100 Burjassot (Valencia), Spagna, con numero di identificazione fiscale (NIF) B64499031, iscritta al Registro delle Imprese di Valencia, tomo 10.091, libro 7.373, folio 59, sezione 8, scheda V-169666, iscrizione 2, indirizzo e-mail info@tap-iberica.com (di seguito il «Venditore»);

**e qualsiasi persona fisica** che agisca per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, professionale o industriale (di seguito il «Consumatore» o il «Cliente»).

Le presenti CGV si applicano alle vendite concluse con i consumatori nei territori di consegna abilitati sul Sito.

Le vendite ai clienti professionali saranno disciplinate dalle Condizioni Generali di Vendita B2B.

Le CGV saranno disponibili sul Sito prima della conclusione del contratto e potranno essere consultate, salvate e stampate dal Cliente.

## Articolo 2. Accettazione delle CGV

Prima di confermare l'Ordine, il Cliente dovrà avere la possibilità di consultare le presenti CGV e di accettarle espressamente mediante il meccanismo previsto sul Sito.

Le CGV applicabili saranno quelle in vigore alla data di conclusione del contratto e accettate dal Cliente.

Il Venditore potrà modificare le CGV per gli Ordini futuri, senza che tali modifiche abbiano effetto sui contratti già conclusi.

## Articolo 3. Prodotti

### 3.1. Descrizione dei Prodotti

I Prodotti offerti in vendita sono descritti in modo preciso sul Sito, comprese le loro caratteristiche, dimensioni, impieghi consigliati, norme e certificazioni, ove applicabili.

Il Venditore cura con attenzione la pubblicazione sul Sito delle informazioni e delle schede descrittive dei Prodotti.

Le fotografie e le illustrazioni dei Prodotti hanno carattere informativo. Tuttavia, il Venditore garantisce che i Prodotti consegnati saranno conformi alle caratteristiche e alle specifiche contrattuali comunicate al Cliente, fatti salvi i diritti riconosciuti dalla legge al Consumatore.

**3.2. Prodotti disponibili per il noleggio**

Alcuni Prodotti potranno essere presentati come disponibili per il noleggio.

Il contratto di noleggio non potrà essere concluso online: sarà oggetto di un preventivo personalizzato e sarà disciplinato da condizioni generali di noleggio distinte, comunicate al Cliente dal servizio competente.

Le presenti CGV non si applicano ai contratti di noleggio.

**Articolo 4. Prezzi, codici promozionali e tariffe personalizzate**

I prezzi dei Prodotti sono indicati in euro, comprensivi delle imposte applicabili. Le spese di trasporto e consegna, nonché qualsiasi altro costo aggiuntivo dovuto, saranno comunicati al Cliente prima della conferma definitiva dell'Ordine. Il prezzo totale sarà indicato chiaramente prima che il Cliente sia vincolato all'obbligo di pagamento.

I prezzi potranno variare in funzione del profilo dell'utente che ha effettuato l'accesso e saranno garantiti solo al momento della conferma del carrello.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento. Tuttavia, i Prodotti saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento della conferma dell'ordine da parte del Cliente.

Potranno essere proposte occasionalmente offerte promozionali, sconti o codici promozionali. Le relative condizioni di applicazione e il periodo di validità saranno specificati sul Sito o nella comunicazione indirizzata al Cliente.

I codici promozionali non saranno cumulabili tra loro, salvo diversa indicazione.

Il Venditore sarà libero di stabilire, per determinati Clienti o categorie di Clienti, condizioni tariffarie specifiche, senza che ciò attribuisca ad altri Clienti alcun diritto di beneficiare delle medesime condizioni.

**Articolo 5. Ordini**

**5.1. Creazione di un account**

Per effettuare un ordine, il Cliente potrà creare un account personale sul Sito oppure effettuare l'ordine come «ospite», quando tale opzione è disponibile.

Al momento della creazione dell'account, il Cliente fornirà informazioni esatte e si impegnerà a mantenerle aggiornate.

**5.2. Effettuazione dell'ordine**

Il Cliente seleziona i Prodotti che desidera acquistare e li aggiunge al proprio carrello virtuale.

Può consultare il riepilogo dell'ordine, verificarne i dettagli e il prezzo totale e correggere eventuali errori prima di confermarlo definitivamente.

L'ordine sarà considerato definitivo dopo:

- la conferma del carrello;
- l'accettazione delle presenti CGV;
- la conferma della modalità di consegna;
- la conferma del pagamento.

Il pulsante di conferma dell'Ordine indicherà chiaramente che la conferma comporta un obbligo di pagamento.

**5.3. Conferma dell'ordine**

Una volta confermato l'ordine e accettato il pagamento, il Cliente riceverà un'e-mail di conferma contenente un riepilogo delle caratteristiche essenziali dei Prodotti ordinati, del prezzo totale, delle spese di spedizione e del termine di consegna stimato.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine che presenti anomalie (in particolare in caso di quantità insolite, indirizzo incoerente o sospetto di frode) oppure qualsiasi ordine effettuato in malafede.

La conferma del contratto sarà fornita al Cliente su un supporto durevole e comprenderà le informazioni contrattuali richieste dalla normativa applicabile.

**Articolo 6. Disponibilità dei Prodotti**

Le offerte relative ai Prodotti e ai prezzi saranno valide finché saranno visibili sul Sito, nei limiti delle scorte disponibili.

Le informazioni relative alla disponibilità dei Prodotti sono aggiornate regolarmente. Tuttavia, a causa dei tempi tecnici di sincronizzazione con il sistema di gestione delle scorte, potrebbe verificarsi un errore occasionale.

In caso di indisponibilità di un Prodotto dopo la conferma dell'ordine, il Venditore informerà il Cliente nel più breve tempo possibile e gli proporrà, a scelta del Cliente:

- il rimborso integrale degli importi versati per il Prodotto non disponibile;
- oppure, se possibile, un nuovo termine di consegna;
- oppure un Prodotto equivalente (per caratteristiche e prezzo), previo accordo espresso del Cliente.

Quando il Prodotto è indicato come «su richiesta» o «disponibile entro [x]-[y] giorni lavorativi», tale termine sarà fornito a titolo indicativo.

I termini di consegna comunicati al Cliente saranno soggetti alle disposizioni di legge applicabili in materia di consegna dei beni e di diritti del Consumatore in caso di inadempimento.

**Articolo 7. Pagamento — rifiuto — sicurezza**

**7.1. Metodi di pagamento**

Il prezzo dovrà essere corrisposto in un'unica soluzione al momento dell'ordine, mediante i metodi di pagamento proposti sul Sito.

Il pagamento sarà effettuato mediante i metodi disponibili sul Sito al momento dell'Ordine, attraverso fornitori di servizi di pagamento autorizzati.

Qualora siano offerte modalità di pagamento differito o rateale, le relative condizioni specifiche saranno comunicate al Cliente prima della conclusione del contratto e saranno subordinate all'accettazione del prestatore interessato.

I dati di pagamento saranno trattati esclusivamente dai fornitori di servizi di pagamento autorizzati.

Il Venditore non avrà accesso ai dati bancari completi del Cliente e non li conserverà.

L'ordine non sarà considerato accettato dal Venditore fino all'effettivo incasso degli importi dovuti.

**7.2. Pagamento e consegna parziale**

L'importo dell'Ordine sarà addebitato conformemente alle condizioni del metodo di pagamento selezionato, comunicate al Cliente prima della conferma dell'Ordine.

**7.3. Rifiuto del pagamento — sicurezza**

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine in caso di problemi di pagamento, indirizzo incoerente o sospetto di frode.

Qualora la banca rifiuti l'addebito su una carta o su un altro mezzo di pagamento, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti del Venditore per procedere al pagamento mediante qualsiasi altro metodo accettato dal Venditore.

Qualora non sia possibile effettuare il pagamento prima della spedizione dei Prodotti, per opposizione, rifiuto bancario, problema tecnico o altra causa, l'Ordine sarà annullato e la vendita sarà automaticamente risolta, senza indennizzo.

**Articolo 8. Consegna**

**8.1. Zone di consegna**

I Prodotti potranno essere consegnati nelle zone geografiche abilitate sul Sito. Le condizioni e le spese di consegna saranno comunicate al Cliente prima della conferma dell'Ordine.

Gli ordini con indirizzo di consegna al di fuori di tali zone non potranno essere convalidati.

Per qualsiasi richiesta di consegna al di fuori della penisola o a livello internazionale, il Cliente è invitato a contattare TAP SHOP tramite e-mail all'indirizzo contact@tap-shop.es oppure telefonicamente al numero 902.734.991, al fine di ottenere un preventivo personalizzato.

**8.2. Modalità e spese di spedizione**

I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine.

Le modalità di consegna disponibili saranno indicate al Cliente durante la procedura d'ordine.

Le modalità di consegna (quali corriere, consegna a domicilio, consegna presso un punto di ritiro, ecc.) saranno specificate al momento della scelta del modalità di spedizione.

Le spese di spedizione saranno determinate in funzione:

- della zona di consegna;
- della modalità di consegna scelta;
- della natura dei Prodotti ordinati, a seconda che si tratti di Prodotti disponibili a magazzino oppure di Prodotti spediti direttamente dal fornitore (dropshipping).

Queste informazioni saranno comunicate al Cliente prima della conferma dell'ordine.

**8.3. Tempi di consegna**

Il termine di consegna stimato sarà indicato al Cliente prima della conferma dell'ordine.

Salvo indicazioni particolari, tali termini saranno espressi in giorni lavorativi.

In caso di ritardo significativo, il Cliente disporrà dei diritti e dei rimedi previsti dalla normativa applicabile in materia di tutela dei consumatori.

**8.4. Ricezione**

Al momento della ricezione del pacco, spetta al Cliente:

- verificare lo stato del pacco e dei Prodotti;
- annotare, ove necessario, eventuali contestazioni specifiche sul documento di consegna del corriere (ad esempio pacco danneggiato, aperto, Prodotti mancanti, ecc.).

In caso di danni apparenti, il Cliente è invitato a rifiutare il pacco oppure a formulare contestazioni dettagliate e successivamente a informare il Venditore

nel più breve tempo possibile, al fine di consentire l'applicazione delle garanzie o delle assicurazioni corrispondenti.

L'assenza di riserve al momento della consegna non limiterà i diritti riconosciuti dalla legge al Consumatore.

**Articolo 9. Trasferimento della proprietà e dei rischi**

Il trasferimento della proprietà dei Prodotti avverrà con il pagamento integrale del prezzo da parte del Cliente.

I rischi saranno trasferiti al Cliente quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisirà il possesso materiale dei Prodotti, salvo i casi previsti dalla legge per il trasporto commissionato direttamente dal Consumatore.

**Articolo 10. Diritto di recesso**

**10.1. Principio**

Il Cliente ha a disposizione 14 giorni dalla ricezione dei Prodotti per esercitare il proprio diritto di recesso, senza dover motivare la decisione né sostenere costi diversi da quelli previsti dalla legge, in particolare le spese di restituzione.

Quando l'ordine comprende più Prodotti consegnati separatamente, il termine decorrerà dalla ricezione dell'ultimo Prodotto.

**10.2. Modalità di esercizio**

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente informerà il Venditore della propria decisione prima della scadenza del termine sopra indicato, mediante:

- l'invio del modulo standard di recesso riportato nell'Allegato, debitamente compilato;
- oppure qualsiasi dichiarazione inequivocabile che esprima la volontà di recedere (tramite posta elettronica o posta ordinaria).

Il Venditore ne confermerà la ricezione senza ritardo.

**10.3. Restituzione dei Prodotti**

Il Cliente restituirà i Prodotti al Venditore, all'indirizzo indicato, entro un termine massimo di 14 giorni dalla comunicazione della propria decisione di recedere.

I Prodotti dovranno essere restituiti completi e, se possibile, nella loro confezione originale.

Il Cliente potrà essere ritenuto responsabile della riduzione di valore dei Prodotti derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilirne la natura, le caratteristiche e il corretto funzionamento.

Salvo diversa indicazione, le spese di restituzione saranno a carico del Cliente.

**10.4. Rimborso**

Il Venditore rimborserà al Cliente la totalità degli importi versati, comprese le spese di spedizione iniziali (alla tariffa standard), entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui sarà stato informato della decisione di recedere.

Il Venditore potrà sospendere il rimborso fino al recupero dei Prodotti oppure fino a quando il Cliente non avrà fornito la prova della loro spedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato inizialmente dal Cliente, salvo diverso accordo, purché il Cliente non sostenga alcun costo a seguito del rimborso.

**10.5. Eccezioni**

Il diritto di recesso non sarà applicabile nei casi previsti dall'articolo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, e dalle altre disposizioni imperative applicabili.

- fornitura di beni confezionati secondo le specifiche del Cliente o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- fornitura di beni che, dopo la consegna e per loro natura, risultano inscindibilmente mescolati con altri articoli.

Quando si applica uno di questi casi, le relative informazioni saranno comunicate al Cliente prima della conclusione del contratto.

**Articolo 11. Garanzia legale di conformità**

**11.1. Garanzia legale di conformità**

TAP IBERICA risponderà dei difetti di conformità dei Prodotti conformemente al Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, e alle altre normative applicabili.

Per i beni nuovi, il periodo legale di responsabilità per difetti di conformità sarà di tre anni dalla consegna, fatte salve le disposizioni imperative applicabili al Consumatore.

Il Consumatore potrà richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto e, quando previsto dalla legge, una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il ripristino della conformità sarà gratuito nei termini previsti dalla legge.

**11.2. Garanzie commerciali**

Alcuni Prodotti potranno essere coperti da una garanzia commerciale aggiuntiva.

In tal caso, le relative condizioni (quali durata, copertura, esclusioni e modalità di applicazione) saranno specificate nella documentazione fornita con il Prodotto e/o sul Sito web.

**Articolo 12. Servizio post-vendita — Reclami**

Per qualsiasi domanda, reclamo o richiesta di applicazione delle garanzie, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti:

- Tramite e-mail: contact@tap-shop.es
- Telefonicamente: 902.734.991, disponibile dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 17:00 e il venerdì dalle 09:00 alle 14:00.
- Tramite posta: TAP Iberica - Av. Jacarandas 2 Piso 9 Oficina 926 - 46100 Burjassot - Valencia
- Oppure tramite il modulo di contatto del Sito web.

**Articolo 13. Recensioni online**

La pubblicazione di una recensione è riservata ai Clienti che abbiano effettivamente acquistato il Prodotto corrispondente sul Sito.

Le recensioni pubblicate saranno moderate esclusivamente per verificarne la conformità alla legge e alle regole di utilizzo del servizio.

I criteri di ordinamento delle recensioni (ad esempio dalla più recente alla meno recente) saranno indicati al Cliente al momento della consultazione.

Nessuna recensione darà luogo a un corrispettivo economico né ad alcun vantaggio.

Per maggiori informazioni sulle modalità di pubblicazione, diffusione e moderazione delle recensioni, il Cliente è invitato a consultare le Condizioni Generali d'Uso del Sito (CGU).

**Articolo 14. Responsabilità**

Il Venditore risponderà dell'adempimento dei propri obblighi contrattuali conformemente alla normativa applicabile.

Non sarà responsabile dei danni derivanti da un uso improprio dei Prodotti imputabile al Cliente o da circostanze al di fuori del proprio controllo, nei limiti consentiti dalla legge.

Nessuna disposizione delle presenti CGV limiterà i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore.

**Articolo 15. Dati personali**

I dati personali raccolti nell'ambito degli ordini effettuati sul Sito saranno trattati conformemente all'Informativa sulla protezione dei dati personali disponibile sul Sito.

Tale informativa specifica le finalità, le basi giuridiche, i periodi di conservazione, i destinatari dei dati e i diritti di cui dispongono gli interessati.

**Articolo 16. Mediazione — Risoluzione delle controversie**

In caso di reclamo, il Cliente dovrà rivolgersi preventivamente al Servizio Clienti di TAP IBERICA al fine di tentare di raggiungere una soluzione amichevole.

Il Cliente potrà inoltre ricorrere ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie in materia di consumo disponibili e applicabili conformemente alla normativa vigente.

In mancanza di una soluzione amichevole, il Cliente potrà rivolgersi alle autorità giudiziarie competenti secondo le disposizioni normative applicabili.

Nessuna disposizione delle presenti CGV priverà il Consumatore della tutela o dei diritti riconosciutigli dalle disposizioni imperative applicabili nel suo Paese di residenza.

**Articolo 17. Legge applicabile**

Le presenti CGV sono soggette al diritto spagnolo.

Tuttavia, tale scelta non avrà l'effetto di privare il Consumatore della protezione garantita dalle disposizioni imperative della legislazione del proprio Paese di residenza, qualora applicabili.

**Allegato 1 — Politica di recesso**

**Principio del recesso**

Il Cliente dispone, di norma, del diritto di recedere dal contratto e di restituire il Prodotto al Venditore, senza dover indicare alcun motivo, salvo nel caso di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

Il Cliente dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del bene.

A tal fine, il Prodotto dovrà essere restituito o riconsegnato entro e non oltre i quattordici (14) giorni successivi alla comunicazione della decisione di recedere, salvo che il Venditore proponga di ritirare personalmente il Prodotto.

**Termine per il recesso**

Il termine per il recesso scadrà quattordici (14) giorni dopo il giorno in cui il Cliente, o un terzo diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisirà il possesso fisico del bene.

Qualora il Cliente abbia ordinato più Prodotti mediante un unico Ordine che dia luogo a più consegne (oppure nel caso di un Ordine relativo a un unico Prodotto consegnato in più lotti), il termine per il recesso scadrà quattordici (14) giorni dopo il giorno in cui il Cliente, o un terzo diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisirà il possesso fisico dell'ultimo bene (o lotto).

In caso di Consegna del Prodotto in più lotti o pezzi, il termine per il recesso scadrà quattordici (14) giorni dopo il giorno in cui il Cliente, o un terzo diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisirà il possesso fisico dell'ultimo lotto o dell'ultimo pezzo.

**Comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso**

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà comunicare la propria decisione di recedere mediante una dichiarazione inequivocabile, ad esempio tramite lettera inviata per posta a:

TAP Stockage y Manutención Iberica SL - Av. Jacarandas 2 Piso 9 Oficina 926 - 46100 Burjassot - Valencia

oppure tramite e-mail al seguente indirizzo: contact@tapshop.es

Il Cliente potrà inoltre utilizzare il seguente modulo:

**Modulo di recesso**

All'attenzione di: .....

Con la presente comunico il mio recesso dal contratto relativo alla vendita del Prodotto indicato di seguito:

- Ordinato il ..... / consegnato il .....
- Prodotto: .....
- Indirizzo del Cliente: .....
- Data: .....

Affinché il termine per il recesso sia rispettato, il Cliente dovrà inviare la propria comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine stesso.

**Effetti del recesso**

In caso di recesso da parte del Cliente, il Venditore si impegna a rimborsare la totalità degli importi versati, comprese le spese di spedizione, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre i quattordici (14) giorni successivi alla data in cui sarà informato della decisione del Cliente di recedere (conformemente all'articolo 107 del Real Decreto Legislativo 1/2007).

Salvo che proponga di ritirare personalmente i Prodotti, il Venditore potrà sospendere il rimborso fino al recupero dei Prodotti oppure fino a quando il Cliente non avrà fornito una prova della spedizione dei Prodotti, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Il Venditore procederà al rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo accordo espresso del Cliente per l'utilizzo di un altro metodo di pagamento e purché il rimborso non comporti alcun costo per il Cliente.

**Modalità di restituzione**

Il Cliente dovrà, in ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla comunicazione della propria decisione di recedere dalle presenti CGV, restituire il bene al Venditore al seguente indirizzo:

TAP Stockage y Manuteción Iberica S.L., – Chemin Ferré – Accès par D155 – ZA "Les Gaudigny" - 78490 BAZOCHES-SUR-GUYONNE

Tale termine sarà considerato rispettato se il Cliente restituirà il bene prima della scadenza del periodo di quattordici (14) giorni.

**Spese di restituzione**

Il Cliente dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del bene.

**Stato del bene restituito**

Il Prodotto dovrà essere restituito seguendo le istruzioni del Venditore e dovrà comprendere, in particolare, tutti gli accessori consegnati.

Il Cliente sarà responsabile esclusivamente della riduzione di valore del bene derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il corretto funzionamento del Prodotto.

In altri termini, il Cliente ha la possibilità di provare il Prodotto, ma potrà essere ritenuto responsabile qualora effettui manipolazioni diverse da quelle necessarie.

**Esclusioni del diritto di recesso**

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

- fornitura di servizi completamente eseguiti prima della scadenza del termine per il recesso e, qualora il contratto imponga al consumatore un obbligo di pagamento, la cui esecuzione sia iniziata con il suo previo consenso espresso e con il riconoscimento da parte sua della perdita del diritto di recesso una volta che la prestazione sia stata completamente eseguita dal professionista;
- fornitura di beni o servizi il cui prezzo dipenda da fluttuazioni del mercato finanziario che sfuggono al controllo del professionista e che possono verificarsi durante il termine per il recesso;
- fornitura di beni confezionati secondo le specifiche del consumatore o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

- fornitura di beni che siano stati aperti dopo la rimozione del sigillo dal consumatore dopo la consegna e che non possano essere restituiti per motivi igienici o di tutela della salute;
- fornitura di beni che, dopo la consegna e per loro natura, risultino inscindibilmente mescolati con altri articoli;
- interventi di manutenzione o riparazione da effettuare con urgenza presso il domicilio del consumatore e da questi espressamente richiesti, limitatamente ai pezzi di ricambio e agli interventi strettamente necessari per rispondere all'urgenza;
- fornitura di registrazioni audio o video o di programmi informatici qualora siano stati aperti dopo la rimozione del sigillo dal consumatore dopo la consegna;
- fornitura di un giornale, un periodico o una rivista, salvo nel caso di contratti di abbonamento a tali pubblicazioni;
- contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;
- prestazioni di servizi di alloggio diversi dall'alloggio residenziale, servizi di trasporto di beni, noleggio di automobili, ristorazione o attività del tempo libero da fornire in una data o in un periodo determinato;
- fornitura di contenuti digitali senza supporto materiale la cui esecuzione sia iniziata prima della scadenza del termine per il recesso e, qualora il contratto imponga al consumatore un obbligo di pagamento, quando:
    - abbia precedentemente prestato il proprio consenso espresso affinché l'esecuzione del contratto inizi prima della scadenza del termine per il recesso;
    - abbia riconosciuto che perderà il proprio diritto di recesso;
    - e il professionista abbia fornito una conferma dell'accordo del consumatore.

Le esclusioni del diritto di recesso si applicheranno nei casi e alle condizioni previsti dall'articolo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 e dalle altre disposizioni imperative applicabili.

**Allegato 2 — Politica di consegna**

**Zona di consegna**

I Prodotti offerti potranno essere consegnati esclusivamente nelle zone geografiche abilitate sul Sito.

Non sarà possibile effettuare un Ordine con un indirizzo di consegna situato al di fuori di tale territorio.

I Prodotti saranno spediti all'indirizzo o agli indirizzi di consegna indicati dal Cliente durante la procedura d'Ordine.

**Termine di spedizione**

I tempi necessari per preparare un Ordine ed emettere la relativa fattura prima della spedizione dei Prodotti disponibili in magazzino sono indicati sul Sito.

Tali termini non comprendono i fine settimana e i giorni festivi.

Un'e-mail sarà inviata automaticamente al Cliente al momento della spedizione dei Prodotti, purché l'indirizzo e-mail indicato nel modulo di registrazione sia corretto.

**Tempi e spese di spedizione**

Durante la procedura d'Ordine, il Venditore indicherà al Cliente i tempi e le modalità di spedizione disponibili per i Prodotti acquistati.

Le spese di spedizione saranno calcolate in funzione della modalità di consegna, del peso del pacco e dell'indirizzo di consegna.

L'importo di tali spese sarà dovuto dal Cliente in aggiunta al prezzo dei Prodotti acquistati.

Il dettaglio dei tempi e delle spese di spedizione sarà specificato sul Sito.

**Modalità di consegna**

Il pacco sarà consegnato al Cliente previa firma e presentazione di un documento di identità.

In caso di assenza, sarà lasciato al Cliente un avviso di passaggio per consentirgli di ritirare il pacco presso il proprio ufficio postale.

**Problemi di consegna**

In caso di mancato adempimento dell'obbligo di consegna, il Cliente disporrà dei diritti e dei rimedi previsti dalla normativa applicabile in materia di tutela dei consumatori.

Il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti di TAP IBERICA nel più breve tempo possibile per consentire la verifica e la risoluzione di qualsiasi problema relativo alla consegna.